

Oviedo (Asturias – España), para Bogotá D.C., a 28 de noviembre del 2025.

Asunto: Confirmación de habilitación de licencias de uso del sistema SET.

En relación con la propuesta técnica y económica presentada para el proyecto “**Centro de Contacto para la Orientación y Regulación de Urgencias de Bogotá D.C.**”, nos permitimos confirmar que Treelogic, en su calidad de distribuidor exclusivo del Sistema Estructurado de Triage SET, **habilitamos** cuarenta y cuatro **(44)** licencias de uso del software SET, conforme a lo establecido en la propuesta técnica y económica.

Estas licencias estarán disponibles durante la vigencia del contrato (veinticinco [25] meses), para poder operar con el entorno SET una vez esté operativo en un entorno de producción, siempre que se cumpla el acuerdo comercial definido.

Las 44 licencias permitirán el uso integral del sistema SET en su versión telefónica, **asegurando que la herramienta podrá ser utilizada por el personal definido como necesario** para la atención del volumen de casos proyectado por la Secretaría Distrital de Salud de Bogotá (hasta 2.529.450 llamadas proyectadas al mes 25) en los términos establecidos en la propuesta económica y técnica.

Las licencias a su vez incluyen el servicio de soporte técnico, la actualización de versiones y la disponibilidad del servicio durante la vigencia mencionada, conforme a los niveles de servicio y condiciones descritas en el documento técnico (anexo a Contrato), siempre que se cumpla el acuerdo comercial definido.

Sin otro particular,

52600009K

MARCELINO CORTINA

(R: A74448515)

Marcelino Cortina,
Consejero Delegado
Tree Technology, S.A.

Firmado digitalmente por
52600009K MARCELINO
CORTINA (R: A74448515)
Fecha: 2025.11.28
12:35:21 +01'00'